

トップページ > 寝台列車でのサービス

列車内サービス

旅の楽しさを演出する列車内サービスは当社の原点です



列車内サービス

- サービス概要
- 車内販売のご案内
- 寝台列車でのサービス

採用情報

- アテンダント採用（アルバイト）

ネットde鉄道グッズ
オリジナルグッズ・記念プレートのインターネットでの購入のご案内

寝台列車でのサービス

寝台特急列車カシオペア（3号車ダイニングカー）、寝台特急北斗星（7号車グランシャリオ）では、当社がお食事の提供をさせていただきます。

お食事

夕食

提供時間について

【カシオペア】

回数	時間	料理内容
1回目	17:15～18:15	懐石御膳
2回目	18:30～19:50	懐石御膳・フランス料理
3回目	20:10～21:30	懐石御膳・フランス料理

【北斗星】

	回数	時間	料理内容
下り	1回目	19:45～21:05	懐石御膳・フランス料理
	2回目	19:40～21:00	懐石御膳・フランス料理
上り	1回目	18:00～19:20	懐石御膳・フランス料理
	2回目	19:40～21:00	懐石御膳・フランス料理

※お席の準備が出来次第、車内放送にてご案内いたします。なお、予約のお席の混み具合により、ご利用時間の変更や相席となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※食堂車は終日禁煙となります。ご了承ください。

提供メニュー



フランス料理 7,800円（カシオペア・北斗星）

- オードブル 帆立貝柱とサーモンのマリネ 紅白仕立て
- 魚料理 牡丹海老と白身魚のワイン蒸し 赤ワイン風味のクリーム
- 肉料理 牛フィレ肉のソテー大地の野菜添え マスタードソース
- デザート スペシャルガトーとグラスの盛合せ
- パン・コーヒー

※フランス料理コースは北斗星と共通となっております。あらかじめご了承ください。



カシオペア 懐石御膳 5,500円

- 先付け 珍味3点盛り
- お造り 蛸、小鯛、海老、あしらい
- 口変わり サーモン味噌漬焼き、烏賊と鮭の麩和え、じゃが芋餅照焼、有頭海老、黒豚味噌漬焼き、手毬サーモン、つぶ貝、蓮根
- 組み肴 烏賊ステーキ、帆立醤油焼き、市松砵
- 蒸し物 華烏賊焼売
- 煮物 槍烏賊、蒟蒻、筍、人参、牛蒡、蓮根
- 揚げ物 ずわい蟹養揚げ、海老天ぶら、アスパラガス天ぶら
- 炊き込みご飯・お吸い物・季節の和菓子

北斗星 懐石御膳 5,500円

- お造り サーモン、小鯛、蛸、あしらい
- 口変わり 華烏賊焼売、蟹入り松前漬、牛肉彩り巻き、湯葉有馬煮、手毬サーモン
- 揚げ物 ずわい蟹養揚げ、海老団子2色揚げ、アスパラガス天ぶら
- 焼き物 蟹味噌甲羅焼き、2色パプリカ



- 煮物 豚角煮、鯨、里芋、蓮根、落、人参、絹さや
- いくらご飯・お吸い物・季節の和菓子

※季節によりメニュー内容が変わることがございます。表示価格は税込みです。

※カシオペアスイート、カシオペアデラックスをご利用になり、懐石御膳をご予約のお客様には、「食事予約券」をお求めの際にご予約いただければ、1回目のディナータイム中に限り、ルームサービスをいたします。
お届け時間は17:30~18:00 (カシオペアのみ)

※その他、ソフトドリンク、アルコール等をご用意してお待ちしております。
アテンダントにお申し付けください。

※写真はイメージです。

ルームサービス

提供時間について

【カシオペア】

カシオペア スペシャル弁当を全個室にお届けします。※要予約

【北斗星】

ロイヤル、ツインデラックスをご利用になり、懐石御膳をご予約のお客様には、「食事予約券」をお求めの際にご予約いただければ、1回目のディナータイムの時間内に限り、ルームサービスをいたします。

お届け時間	18:00~19:30
-------	-------------

提供メニュー



「カシオペアスペシャル弁当」 3,500円 (カシオペアのみ)

- 一の重 鱈袖庵焼き、玉子焼き、有頭海老煮、蛸唐揚げ、金平つくね串、そばの実なめこ、烏賊と鮭の麩和え、湯葉八幡巻き、松笠烏賊照焼き、ポテトチーズ揚げ、飾り人参、ピーマン揚げ
- 二の重 煮物 (烏賊、帆立、南瓜、信田巻、筍、蓮根、人参、生麩) 牛肉芋子煮 (牛肉、里芋、あぶら麩、舞茸、ぶなしめじ、絹さや)
- 三の重 蟹いくら寿司 (錦糸玉子、北海道昆布)
- お吸い物

※季節によってメニューの内容が変更となりますので、ご了承ください。

ご夕食予約について

ご利用の1ヶ月前から3日前まで、JR東日本、JR北海道、JR西日本、JR九州のみどりの窓口、または旅行会社にて、「食事予約券」をお求めいただけます。

「食事予約券」をお求めの際には「寝台券」をお持ちの上、お買い求めください。

※ご予約をお取消しになる場合は、お求めになったJRの窓口または旅行会社にお申し出ください。
なお、手数料につきましては、お買い求めいただいた窓口係員にお尋ねください。

バブタイム

【カシオペア・北斗星】

提供時間について

ご利用時間	ディナータイム終了後~23:00 (ラストオーダー22:30)
-------	---------------------------------

新鮮な魚介類やチーズなど「北の恵み」の素材を中心に、フレンチテイストに仕上げたア・ラ・カルトをご用意しました。

また、お飲み物もウィスキー、ビール、ワインから日本酒まで幅広く取り揃えております。

ご予約は不要です。

● お食事



ビーフステーキセット
¥2,570

ビーフステーキ・リヨン風
サラダ・パン又はライス・
コーヒー又は紅茶



煮込みハンバーグセット
¥2,060

煮込みハンバーグ・リヨン
風サラダ・パン又はライ
ス・コーヒー又は紅茶



ベベロンチーノ (海老入
り)
¥1,230



きのこベーコンの和風パ
スタ
¥1,230

ビーフカレー
¥1,230

ピッツア・マルゲリータ
¥830



● おつまみ

チーズ盛り合わせ（ドライフルーツ添え）	¥ 1,030
北海道ソーセージ盛り合わせ	¥ 830
ミックスナッツ	¥ 520

● お飲み物

ワイン各種	¥ 1,650～7,200
おすすめ品！ ハウスワイン（カシオペアオリジナルデザイン仕様・北斗星オリジナルデザイン仕様）	各 ¥ 2,060
瓶ビール	¥ 530
おすすめ品！ 北海道限定「サッポロクラシック」生ビール	¥ 620
日本酒	¥ 530
おすすめ品！ （純米大吟醸酒大人の休日）	¥ 4,120
ウイスキー	¥ 1,340
梅酒	¥ 830
カクテル	¥ 620
ソフトドリンク	¥ 370
ホットコーヒー	¥ 420
紅茶	¥ 420

- ※ご注文状況により売り切れる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ※季節によりメニュー内容が変わることがございます。あらかじめご了承ください。
- ※全て税込み価格となります。
- ※写真はイメージです。
- ※食堂車は終日禁煙となります。ご了承ください。

朝食

提供時間

ご利用時間	6時30分～
-------	--------

朝食メニュー ※ご予約は不要です



朝食（和食）



朝食（洋食）

和朝食1,650円（税込み）

（ご飯・味噌汁・焼き魚・卵焼き・かまぼこ・わさび漬け・香の物など・デザート・コーヒー又は紅茶）

洋朝食1,650円（税込み）

（パン・ミニサラダ・厚切りロースハム・ソーセージ・ハッシュドポテト・卵料理・ジュース・フルーツのヨーグルトがけ・デザート・コーヒー又は紅茶）

- ※和朝食又は洋朝食からお選びください。
- ※ご注文状況により売り切れる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ※季節により内容が変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ※写真はイメージです。
- ※食堂車は終日禁煙となります。ご了承ください。

車内販売、車内設備

車内販売

車内販売では、「お弁当・お飲み物・おつまみ・オリジナルグッズ」などを各種取り揃えて、皆様のお部屋の前までお伺いいたします。

【カシオペア】（ワゴン販売・12号車ラウンジカー売店）

ワゴン販売・売店営業は22：00までとなります。

22：00～23：00の間は、3号車ダイニングカーにて販売をいたします。

なお、翌朝は6：30～の営業となります。

※季節によりメニュー内容が変わることがございます。あらかじめご了承ください。

※全て税込み価格となります。

【北斗星】

ワゴン販売は21：00までとなります。

21：00～23：00の間は、7号車グランシャリオにて販売をいたします。

なお、翌朝は6：30～の営業となります。

● 車内販売商品の一例



「グランシャリオ弁当」（海の幸ちらし寿し） 900円
（北斗星下りのみ※個数限定）

- 北海の幸ちらし寿しに、煮物や玉子焼きなどお酒のおつまみとしても最適です。
- 掛け紙の裏面は「記念乗車証」をイメージしたデザインになっております。
- 証明書にはご乗車日、お名前などの記入をさせていただきます。
- ご希望のお客様はアテンダントにお申し付けください。
- 旅の思い出にぜひこの機会にご利用ください。

【お客様へお願い】

※お弁当は数に限りがございますので在庫が無くなり次第終了とさせていただきます。

※ご乗車5日前（乗車日を除く10：00～17：00）までにご予約いただければ、7号車グランシャリオにてお弁当をお渡しいたします。

※ご予約後のキャンセルは受けませんのであらかじめご了承ください。代金は車内でお支払いください。

※食堂車の営業時間内に限ります。（23：00まで）

※ご希望のお客様は下記までご連絡ください。

【グランシャリオ弁当受付窓口】

[TEL]03-3842-6093

[受付時間]9:00～17:00（グランシャリオ弁当受付係りまで）

ソフトドリンク各種	¥140～
ビール各種	¥280～
ワイン各種	¥410～
日本酒	¥260～
おつまみ各種	¥140～
お弁当	¥900～
サンドイッチ	¥520～
カシオペアサブレ・北斗星サブレ	各¥770
ハウスワイン（カシオペアオリジナルデザイン仕様・北斗星オリジナルデザイン仕様）	各¥2,060

※商品によっては多少金額が異なりますので、アテンダントへお尋ねください。

※オリジナルグッズにつきましては「車内販売のご案内・寝台列車オリジナルグッズ」をご覧ください。

自動販売機

列車内にお飲み物（ジュース・ミネラルウォーター等）の自動販売機がございます。合わせてご利用ください。尚、自動販売機ではアルコールは販売しておりませんので、車内販売をご利用ください。

●カシオペア・・・5・9・12号車 ●北斗星・・・6号車

共用シャワー

●カシオペア・北斗星ともに「予約制」となりますので、ご希望のご利用時間はシャワーカード購入時にお申し付けください。（シャワーカード320円）

●ご予約はお一人様30分単位でございます。

●シャワーのご予約満室になり次第販売を終了いたします。あらかじめご了承ください。

●シャワーセット（シャンプー・石鹸・タオル入り）430円も販売しております。合わせてご利用ください。

【カシオペア】6号車・10号車

3号車ダイニングカーにて、シャワーカード（320円）をお求めください。

●予約時間 16：00～23：00、翌朝6：00～8：30

【北斗星】A・B室

7号車グランシャリオにて、シャワーカード（320円）をお求めください。

●予約時間 下り（夜）19：00～23：00（朝）6：00～11：00

上り（夜）17：30～23：00（朝）6：00～9：30