

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はシティバンクをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

弊行では、お客様からのご意見をサービス力向上に活かしていくため、アンケート調査を実施しております。ウェブサイト等にご案内の通り、SMBC信託銀行との統合後は、新たなブランド「プレステリア」として皆様にサービスを提供してまいります。ご多忙の中、大変恐縮ではございますが、本アンケートにご協力賜りますようお願い申し上げます。

同封のアンケートにご回答いただく際は、

シティバンク 横浜 支店

を「一番最近」ご利用になられた際のことについて、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

* 来店することなく電話等でお取引されたお客様は、アンケート票の質問項目について、お答え頂ける範囲でご回答ください。

本アンケートの集計・分析は、マーケットリサーチの専門機関(株式会社カンター・ジャパン、以下「カンター・ジャパン」)に委託しております。皆様からの回答結果は、統計的処理を行い、個人が特定できない形式で活用します。

弊行は、カンター・ジャパンと機密保持契約を結んでおり、「シティバンク銀行株式会社個人情報保護宣言」に則り、同社は今回のアンケート調査(後述のお礼の送付を含みます)を実施する目的でのみお客様の御名前と御住所を利用いたします。本プロジェクトが終了次第、お客様の御名前と御住所はカンター・ジャパンにより全て消去されます。また、お客様からいただいたご回答内容についても、所定の保管期間経過後、全て処分させていただきます。

なお、アンケートのご記入に際しましては、本状の御宛名のご本人様自身にご回答くださいますようお願いいたします。また、本アンケートにご協力いただきました皆様にはお礼といたしまして、薄謝(500円相当のクオカード)を進呈いたします。後日、カンター・ジャパンより発送させていただきます。

本アンケートに関しましてご記入方法などご不明な点がございましたら、下記担当までご連絡ください。

調査実施機関 カンター・ジャパン

オペレーション事業部 担当 三浦(みうら)

お問合せ先電話番号 0120-361-017

(お電話の受付時間 月曜日～金曜日までの午前10時00分～午後17時30分)

※ 受付時間外は留守番電話になっております。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、ご記入されたアンケート用紙は同封の返信用封筒(切手不要)にて、ご投函をお願いいたします。なお最終投函締切は、取りまとめの都合上 **2015年8月24日(月曜日)**まででございます。投函期限までにアンケートをご返送いただけない場合、謝礼をお送りできないことがありますので予めご了承ください。

末筆ではございますが、お客様のより一層のご健勝とご活躍をお祈り申し上げますと共に、アンケートへのご協力を心よりお願い申し上げます。

敬具

調査企画・主催: シティバンク銀行株式会社 個人金融部門



株式会社カンター・ジャパンは、経済産業省の個人情報保護ガイドラインに準拠して個人情報の取扱いを適切に行っている民間事業者に対して付与される、財団法人日本情報処理開発協会が管理・運営するプライバシーマーク制度の認定事業者です。(認定番号12390047(06))